

CHECKLIST

Si estás de acuerdo en que el Asesor de Reparadora RTD S.A. de C.V. (en lo sucesivo identificada como “RESUELVE TU DEUDA”) te brindo la información suficiente sobre el programa, favor de marcar con tus iniciales en la columna de CLIENTE cada uno de los siguientes puntos:

CLIENTE

- _____ **1** El asesor de RESUELVE TU DEUDA me explicó la estrategia para canalizar las llamadas de cobranza; entiendo que las llamadas no desaparecerán, pero sí disminuirán, si sigo puntualmente la estrategia planteada por el asesor.
- _____ **2** El asesor de RESUELVE TU DEUDA me explicó que es mi responsabilidad asegurarme de no recibir pagos o depósitos (nómina, débito, cuenta de cheques o inversión) que se encuentren en la misma institución bancaria en la cual tengo adeudos debido a que el banco podría cobrarme de manera automática hasta el saldo total de mi deuda.
- _____ **3** El asesor de RESUELVE TU DEUDA me explicó que RESUELVE TU DEUDA cobra honorarios cuando demuestra resultados, por lo que me cobrará una comisión de éxito del 15% de la reducción del adeudo que se obtenga en mi nombre. De igual forma, se me cobrará una comisión mensual por concepto de servicios de gestión y negociación de deudas, equivalente al 0.60% del total de la deuda señalada en el inciso F de la carátula del contrato de prestación de servicios; durante el tiempo que dure el programa. Las comisiones de RESUELVE TU DEUDA, así como la cuenta de Ahorro, están contempladas dentro del apartado mensual estipulado.
- _____ **4** El asesor de RESUELVE TU DEUDA me explicó que es muy importante hacer mis apartados mensuales en tiempo y forma, de esa manera podré generar un historial positivo que ayudará a reincorporarme al sistema crediticio. Adicionalmente, me indicó, que si no hago mis apartados en tiempo y forma el plazo para liquidar mis adeudos aumentará, RESUELVE TU DEUDA cobrará honorarios por la gestión y negociación durante el tiempo que tome la liquidación de mis adeudos.
- _____ **5** El asesor de RESUELVE TU DEUDA me explicó que sólo deben de entrar al programa todas aquellas personas que están decididas a cumplir al pie de la letra. Si me retiro antes de liquidar todos mis adeudos RESUELVE TU DEUDA cobrará por concepto de cancelación la cantidad que sea mayor entre \$1,000 pesos o el 10% de lo que tenga acumulado en mi cuenta de Ahorro más el Impuesto al Valor Agregado.
- _____ **6** El asesor de RESUELVE TU DEUDA me explicó que el programa solamente es para personas que ya tienen un atraso en el pago de sus adeudos, por lo que se les asigno una calificación negativa en su Buró de Crédito, RESUELVE TU DEUDA realizará las gestiones para liquidar con quita mis adeudos, por lo que me corresponderá la clave 97 que impacta de forma directa en mi “Score de Crédito”.
- _____ **7** El asesor de RESUELVE TU DEUDA me explicó que a partir de mi ingreso al Programa, el Área de Servicio al Cliente estará disponible para cualquier aclaración o solicitud de información que requiera.
- _____ **8** El asesor de RESUELVE TU DEUDA me explicó que en caso de que RESUELVE TU DEUDA no llegue a un acuerdo de liquidación para finiquitar alguna de las deudas señaladas en el inciso (f) de la carátula del contrato de prestación de servicios con el respectivo acreedor antes de “El plazo”. La devolución de hará siempre y cuando el cliente realice su “Ahorro” mensual de “Forma Completa” durante “El plazo” acordado y en las “Fechas Acordadas”. En caso de que el cliente no cumpla con las tres condiciones mencionadas en el párrafo anterior, la presente clausula quedará sin efecto por lo que RESUELVE TU DEUDA no estará obligado al cumplimiento de la misma. La devolución de las comisiones se realizarán directamente a la “Cuenta de Ahorro” del cliente.
- _____ **9** El asesor de RESUELVE TU DEUDA me explicó cuál será el tratamiento de mis datos personales, de conformidad con el Aviso de Privacidad de RESUELVE TU DEUDA que se me fue proporcionado, incluyendo el tratamiento de mis datos financieros así como los casos en los que RESUELVE TU DEUDA puede transferir mis datos personales, por lo que mediante la firma del presente otorgo la autorización expresa correspondiente.

Fecha y Lugar: _____

Referencia: _____

Nombre y firma del cliente: _____